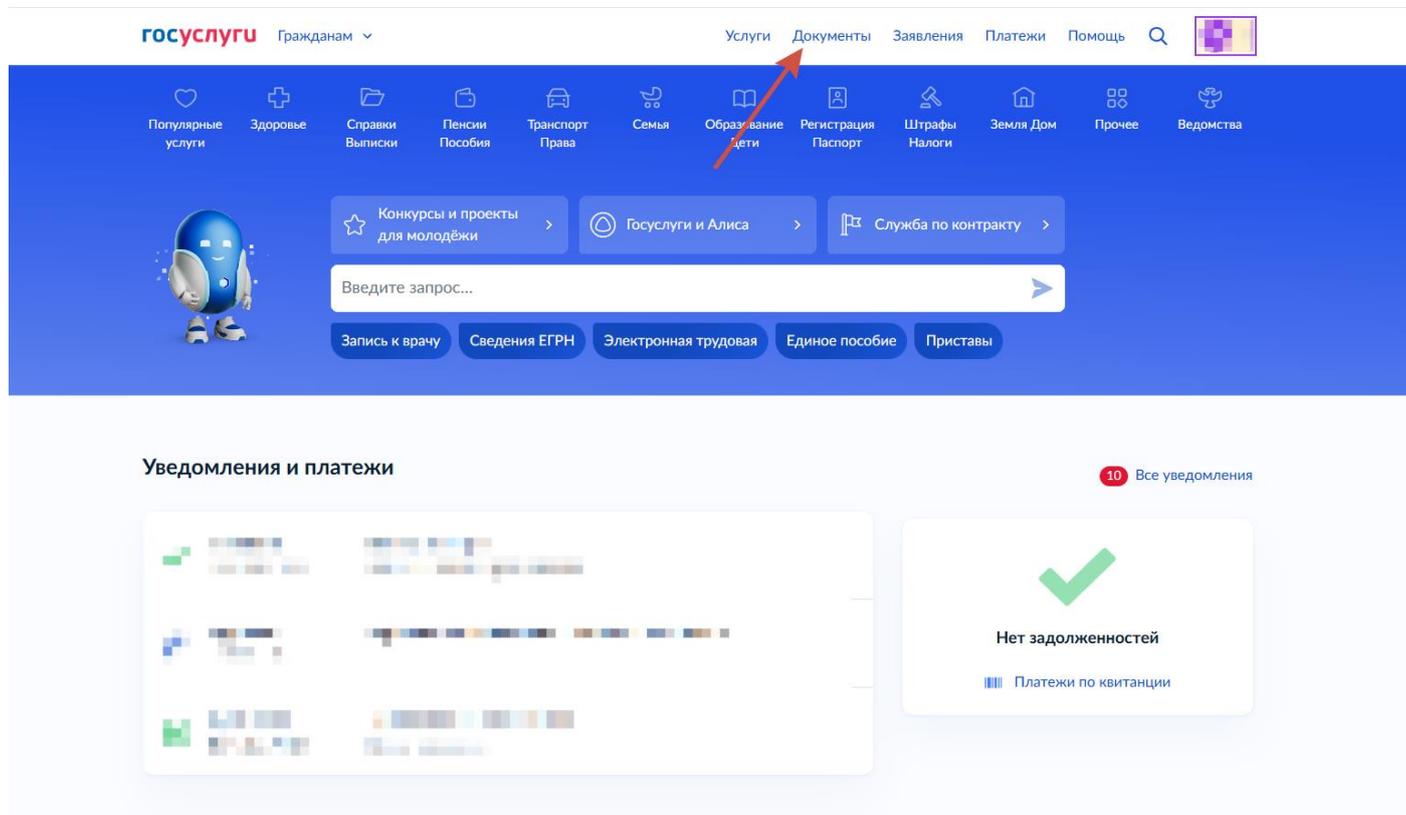


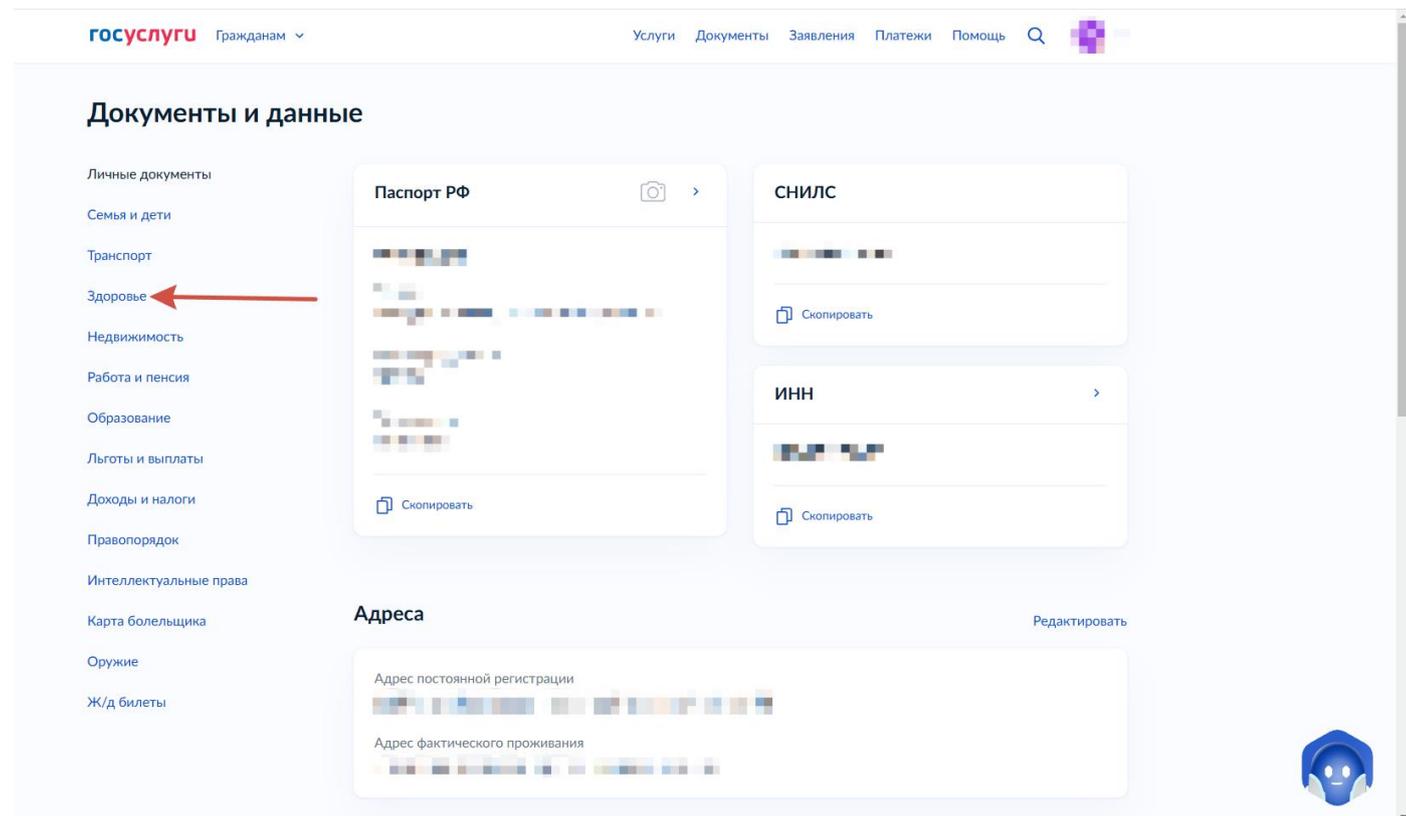
В данной инструкции представлены сведения для того чтобы скачать медицинские документы с ЕПГУ с помощью разных устройств

Раздел 1. Скачивание при помощи персонального компьютера

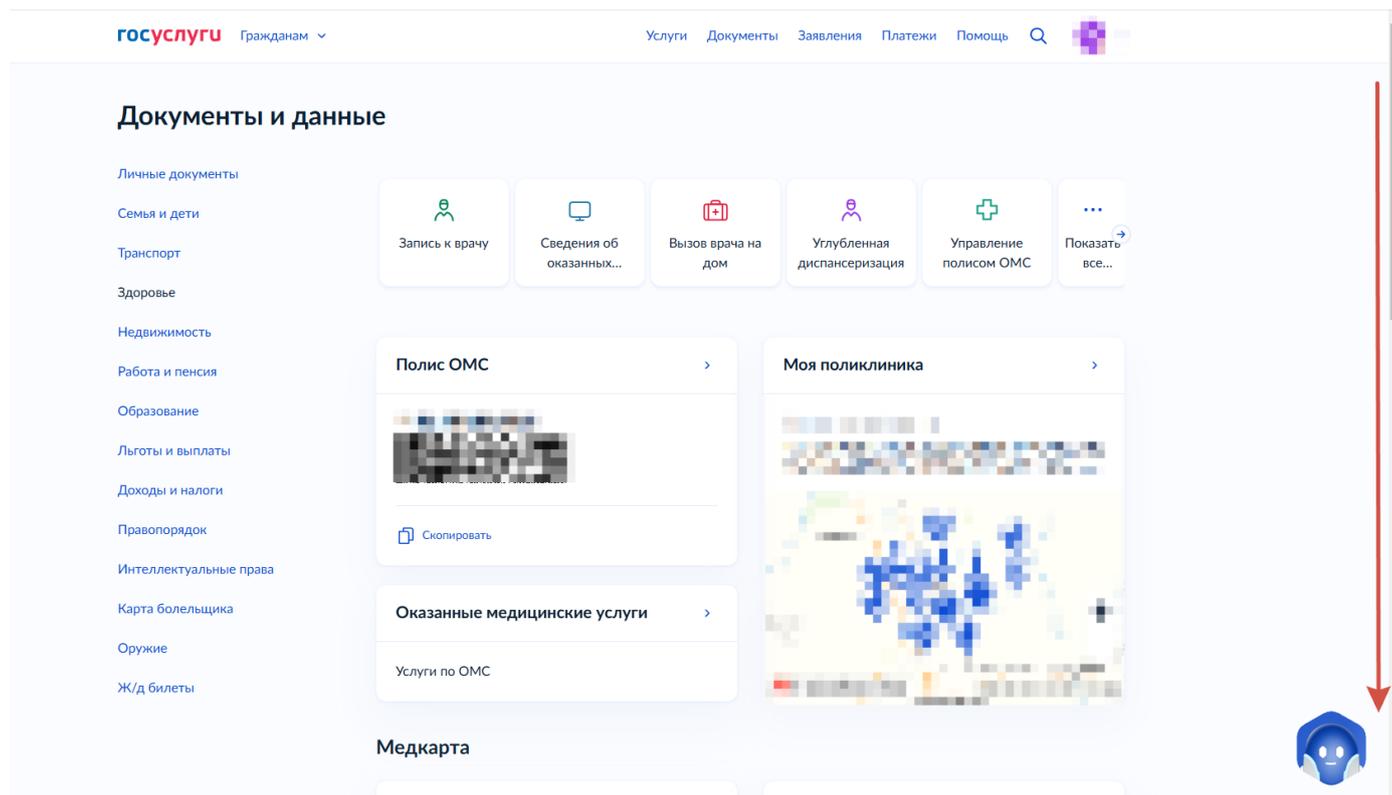
Шаг первый — нажмите левой кнопкой мыши на интерактивную надпись: «Документы».



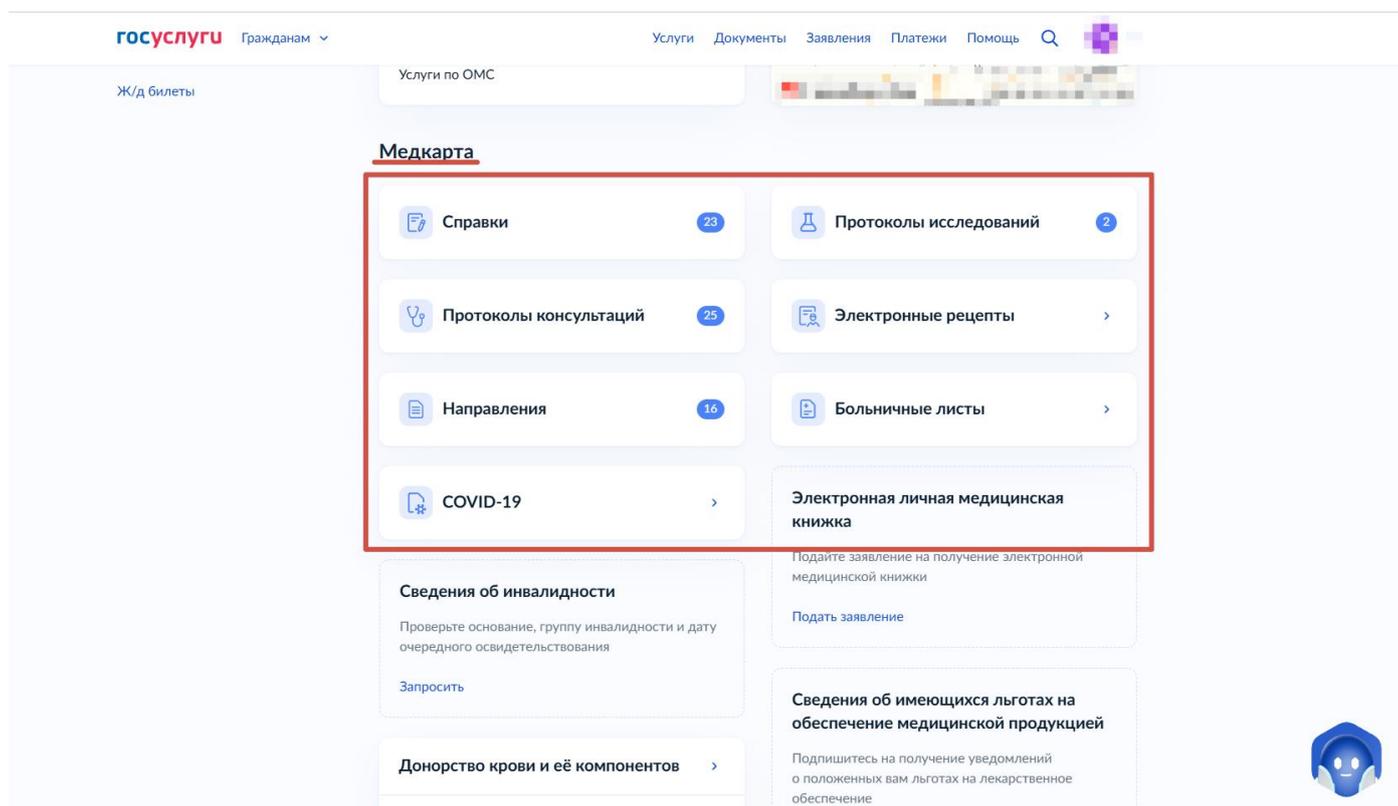
Шаг второй — нажмите левой кнопкой мыши на интерактивную надпись: «Здоровье».



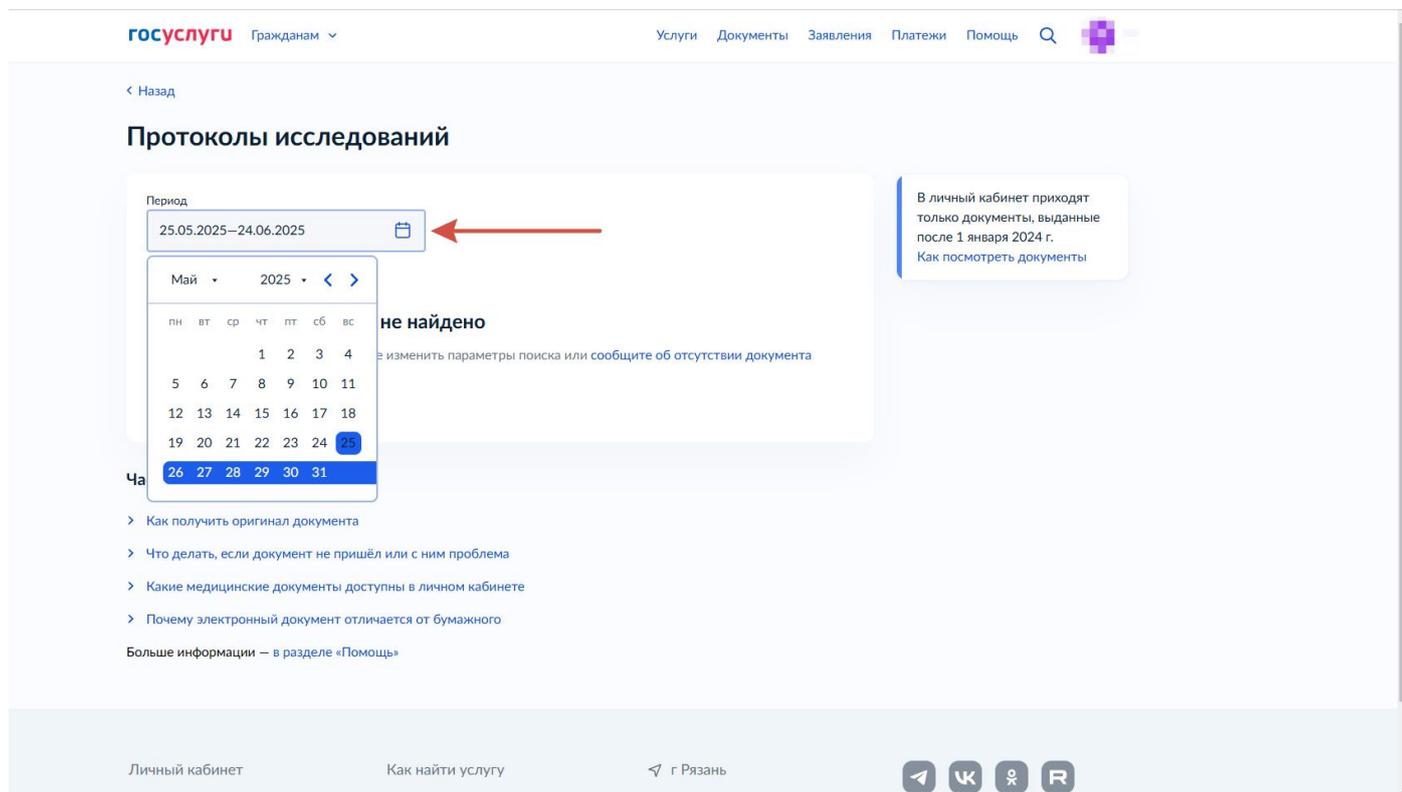
Шаг третий — перейдя на страницу листаем её вниз при помощи полосы прокрутки справа или колеса мыши.



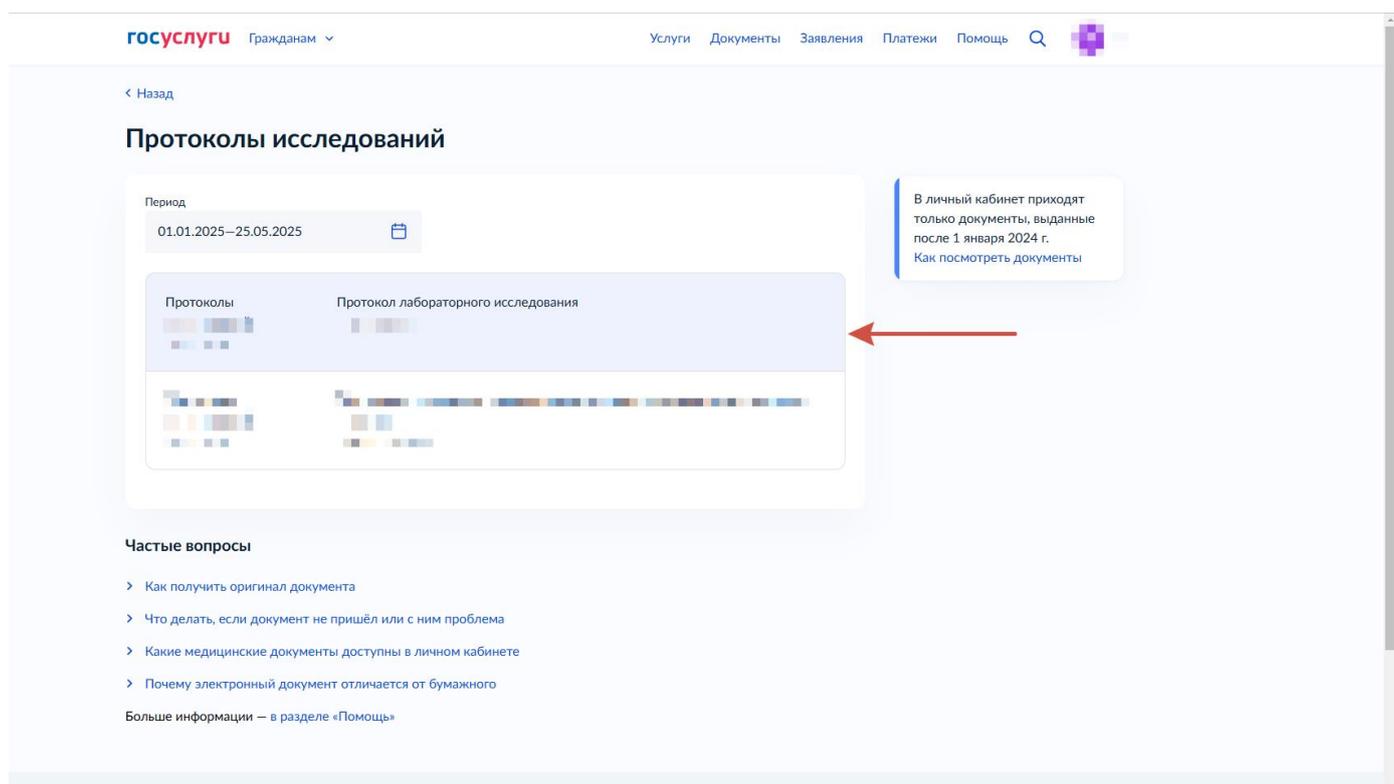
Шаг четвёртый — остановите прокрутку, дойдя до раздела медкарта, и выберете нужный пункт раздела нажав на него левой кнопкой мыши: «Справки», «Протоколы исследований», «Протоколы консультаций», «Электронные рецепты», «Направления», «Больничные листы» и «COVID-19». Это категории, к которым относится медицинский документ. Для примера возьмём «Протоколы исследований».



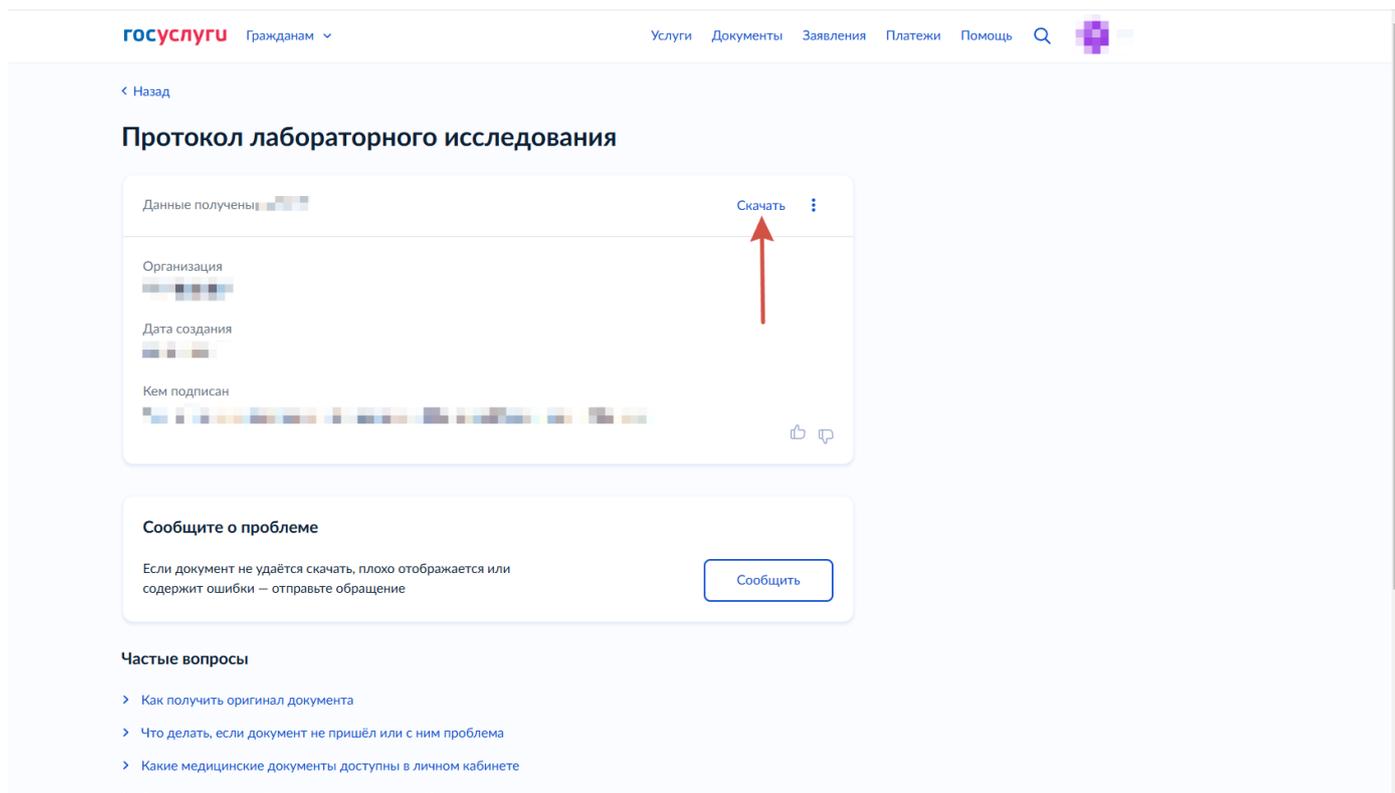
Шаг пятый — в выбранном пункте нажимаем левой кнопкой мыши на значок календаря в области «Период» и выбираем период за который хотим посмотреть доступные документы.



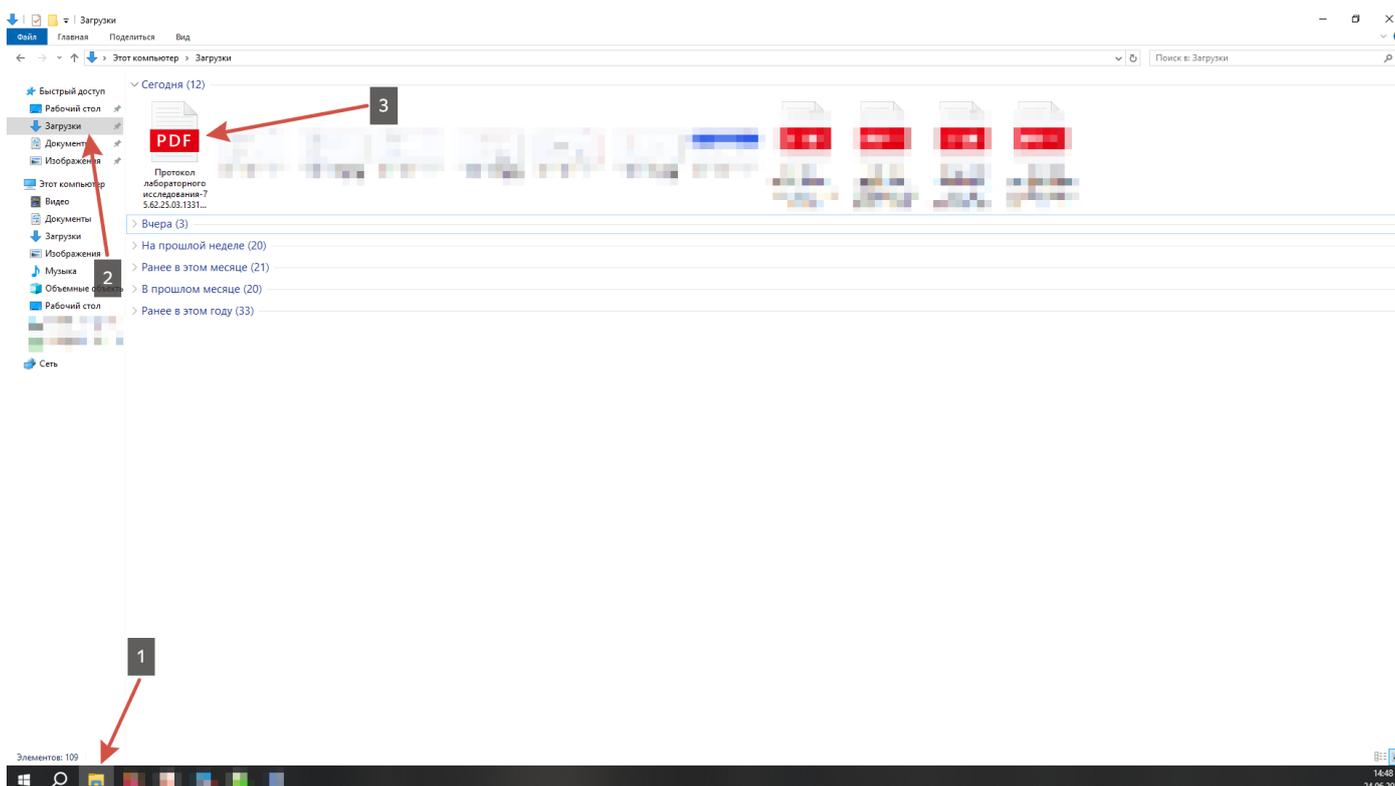
Шаг шестой — нажимаем левой кнопкой мыши на желаемый для скачивания документ.



Шаг седьмой — на открывшейся странице нажмите левой кнопкой мышь на интерактивную надпись: «Скачать», для загрузки документа на устройство.



Шаг восьмой — нажмите левой кнопкой мыши на приложение «Проводник» для его открытия (1); далее нажмите левой кнопкой мыши на директорию «Загрузки», для просмотра загруженных на ПК файлов (2); в директории «Загрузки» находится загруженный с портала ЕПГУ документ, для его открытия дважды нажмите левой кнопкой мыши по значку документа (3).

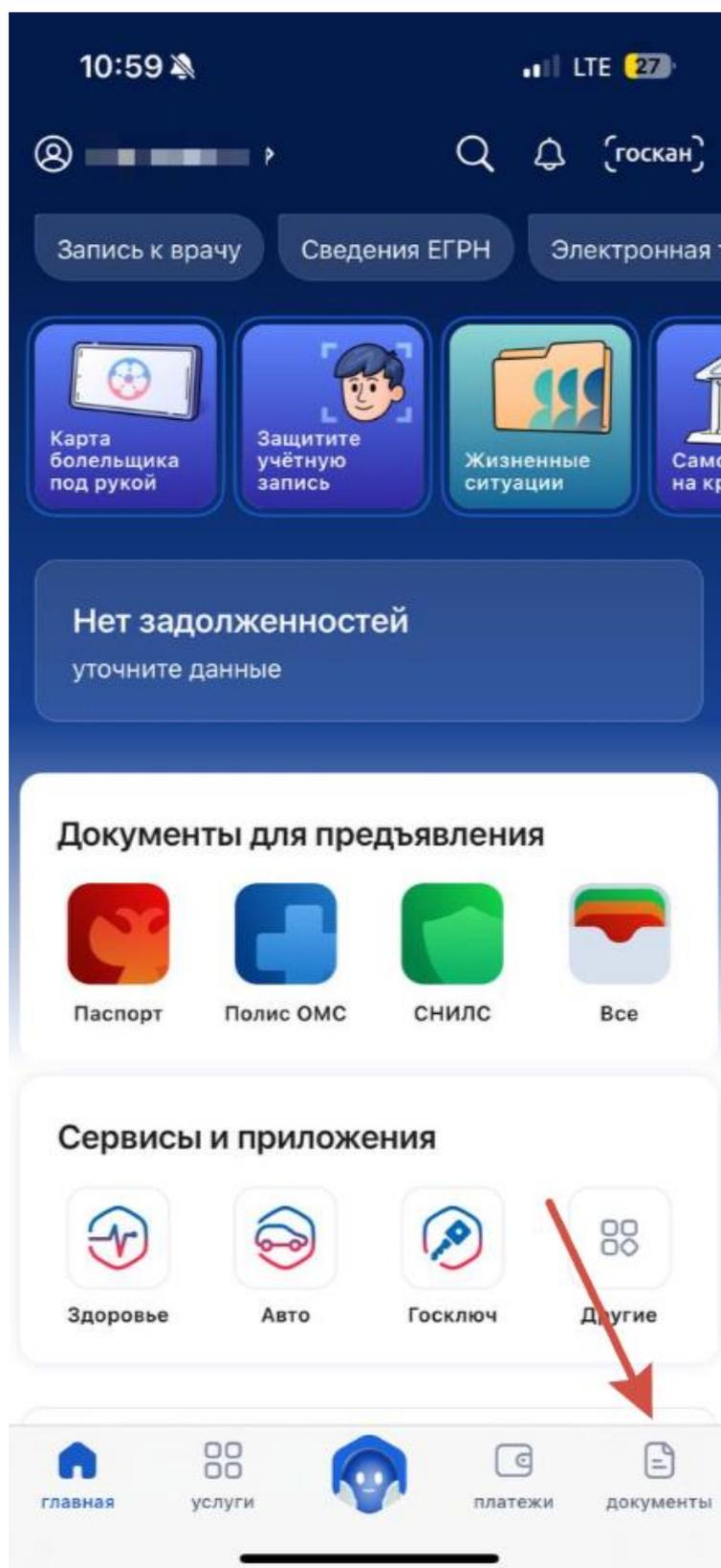


Раздел 2. Скачивание медицинского документа с помощью мобильного устройства на базе Android/IOS

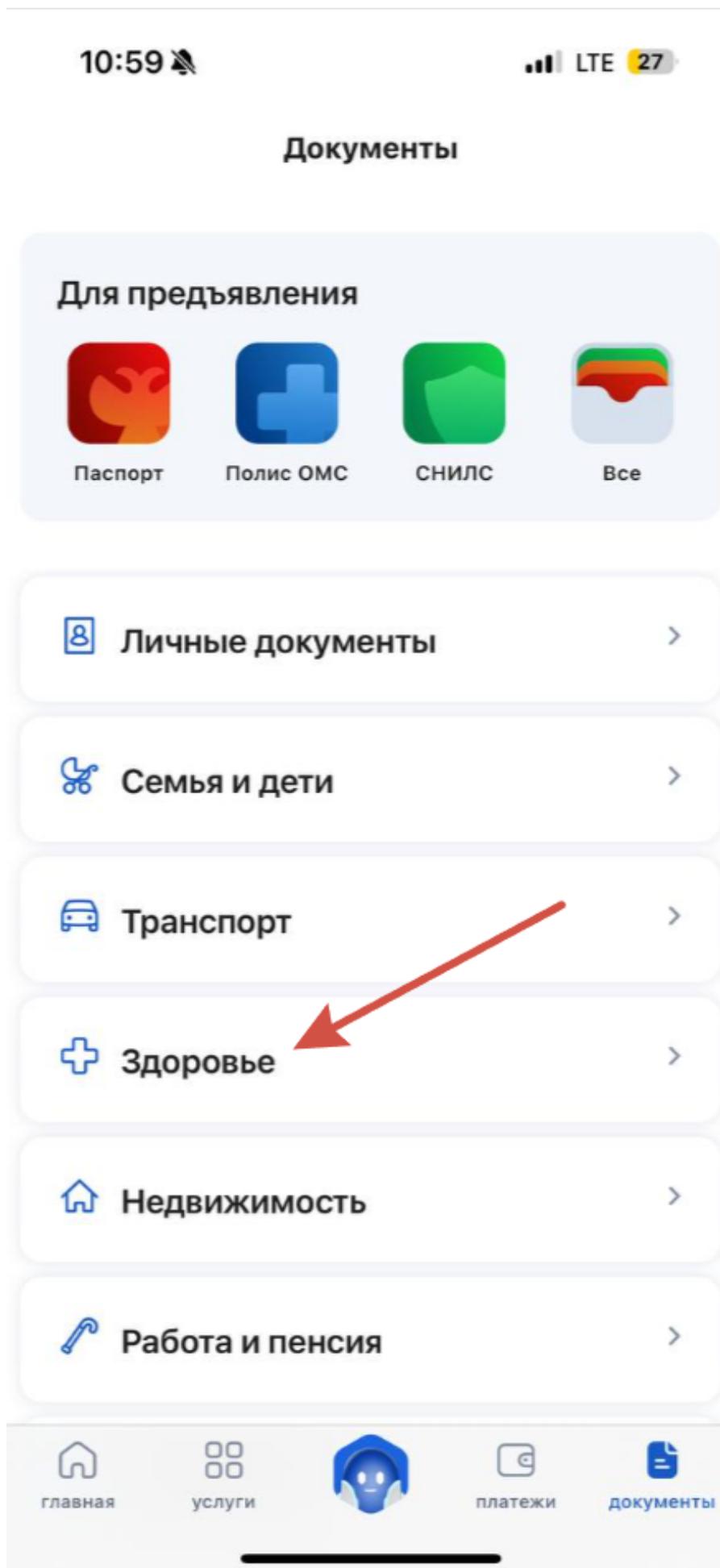
Данная часть руководства будет поделена на две части:

- **Первая:** как перейти к странице скачивания документа в приложении ЕПГУ;
- **Вторая:** как открыть скачанный документ на устройствах с разными операционными системами — Android/IOS.

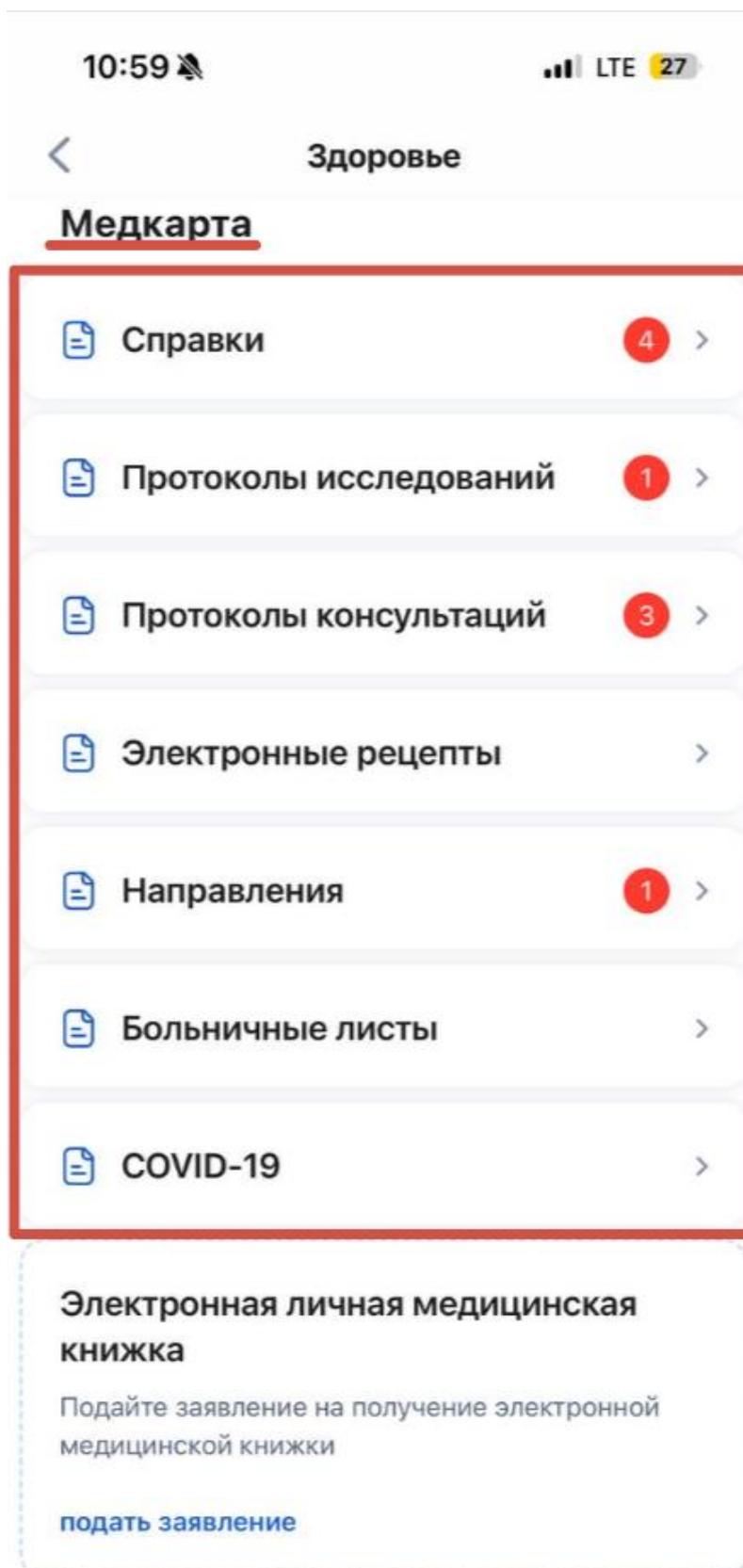
Шаг первый — откройте приложение «Госуслуги» и нажмите на кнопку «Документы».



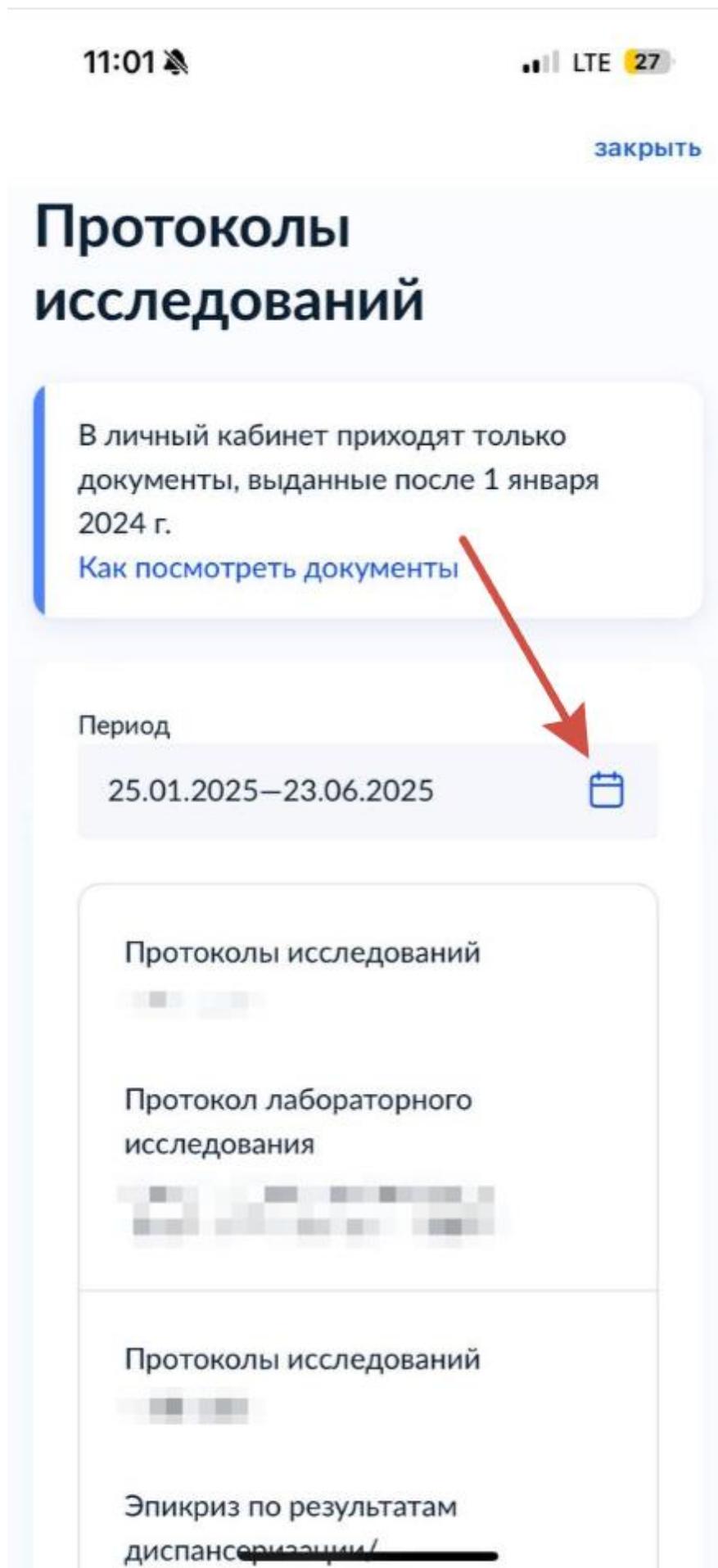
Шаг второй — во вкладке документы нажмите на кнопку «Здоровье».



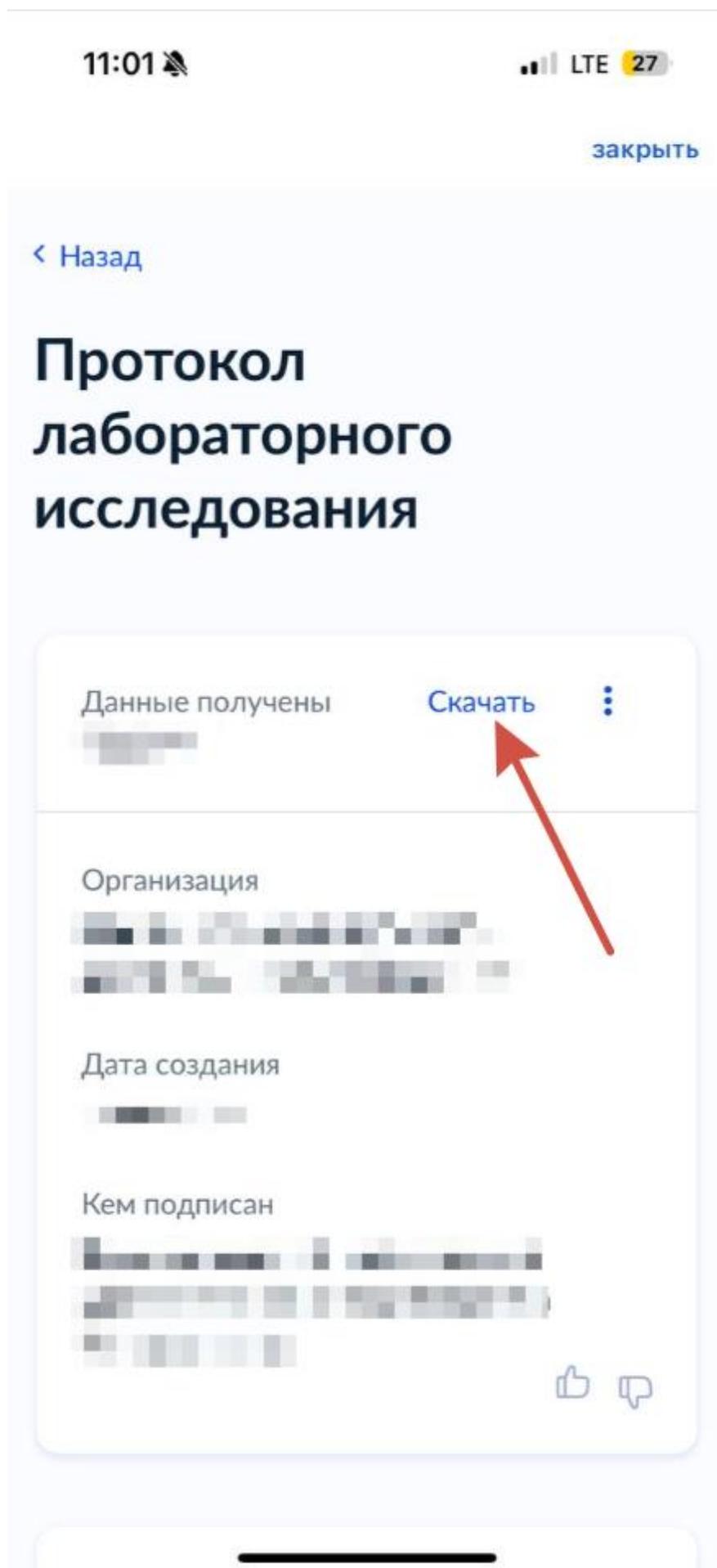
Шаг третий — перейдите к разделу медкарта во вкладке «Здоровье» остановите прокрутку, дойдя до раздела медкарта, и выберете нужный пункт раздела, нажав на него левой кнопкой мыши: «Справки», «Протоколы исследований», «Протоколы консультаций», «Электронные рецепты», «Направления», «Больничные листы» и «COVID-19». Это категории, к которым относится медицинский документ. Для примера возьмём «Протоколы исследований».



Шаг четвёртый — нажав на значок календаря, выберите нужный диапазон дат и выберите нужный документ (в нашем случае протокол лабораторного исследования).



Шаг пятый — перейдя в интересующий документ, нажмите кнопку «Скачать» для загрузки документа на устройство.



Далее вы увидите подобный экран — всё в порядке, ожидайте загрузки документа.

11:01 📶

📶 LTE 27

заккрыть

Скачать документ



Может занять около минуты. Не закрывайте
окно



Далее в инструкции последует разделение по способам открытия документов в зависимости от операционной системы.

На телефонах с системой IOS документ открывается автоматически после загрузки:

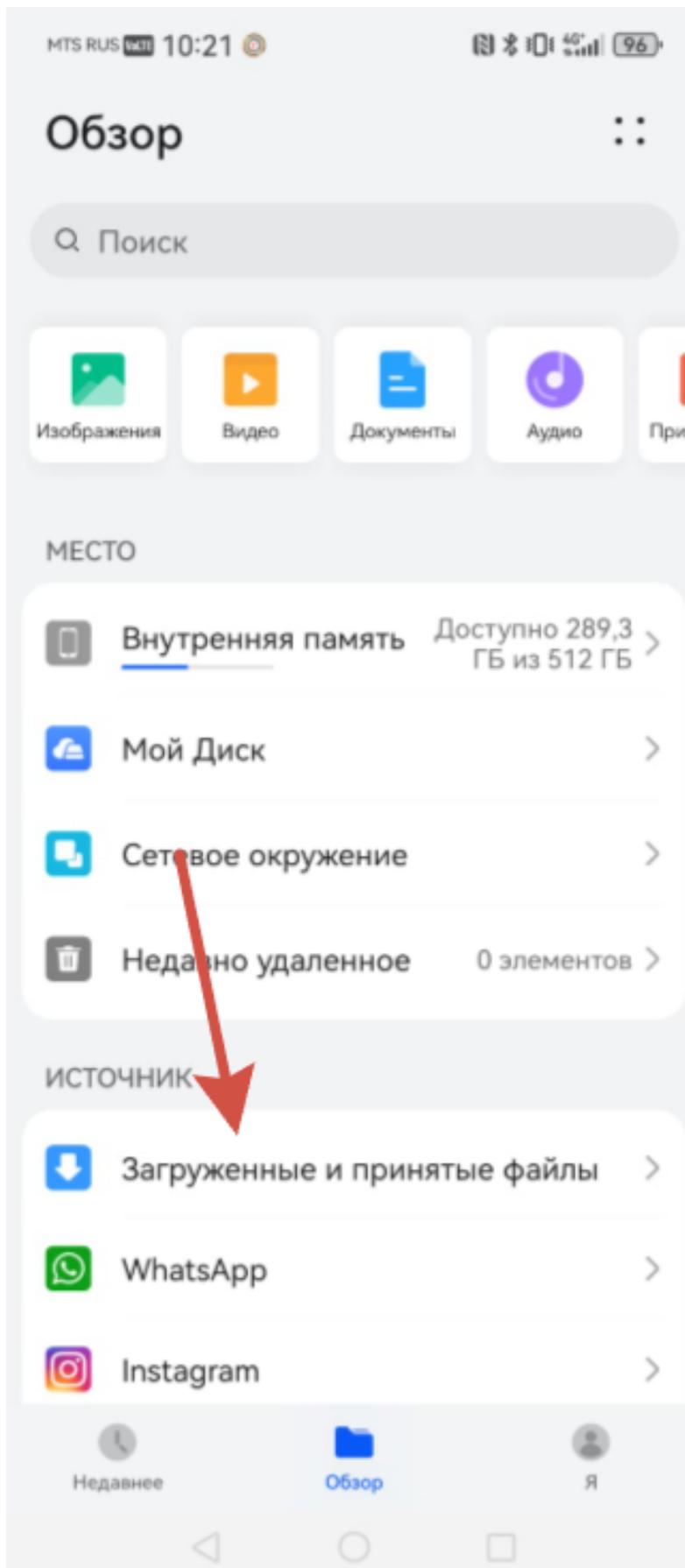


**на примере открытого документа скрыты персональные данные*

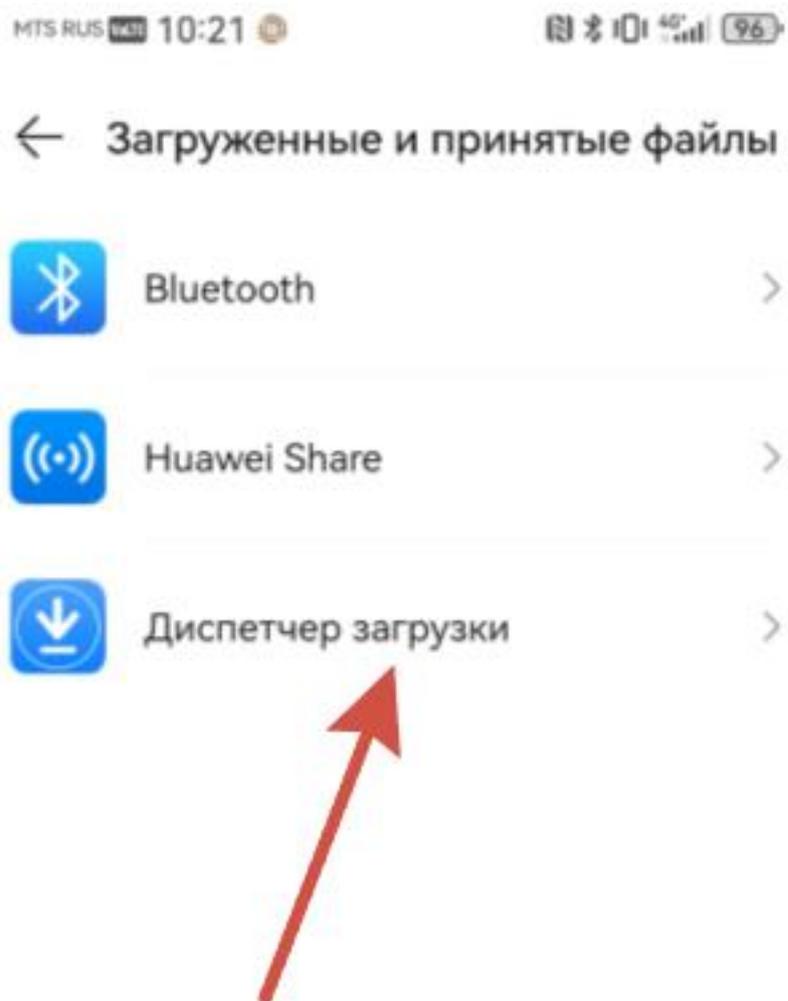
Для телефонов с системой Android представляем два примера.

1) **Пример один:** смартфон производителя *Huawei*, шаги после открытия приложения «Файлы» / «Проводник»:

Шаг первый — нажмите на кнопку «Загруженные и принятые файлы».



Шаг второй — нажмите кнопку «Диспетчер загрузки».



Шаг третий — в диспетчере загрузки найдите загруженный на устройство файл, обычно он в самом верху списка и нажмите на него.



Документ откроется в следующем виде:

The image shows a blurred screenshot of a medical instrument protocol form. The form is titled "Протокол инструментального исследования" (Instrumental Investigation Protocol). It contains several sections with labels and corresponding blurred data fields:

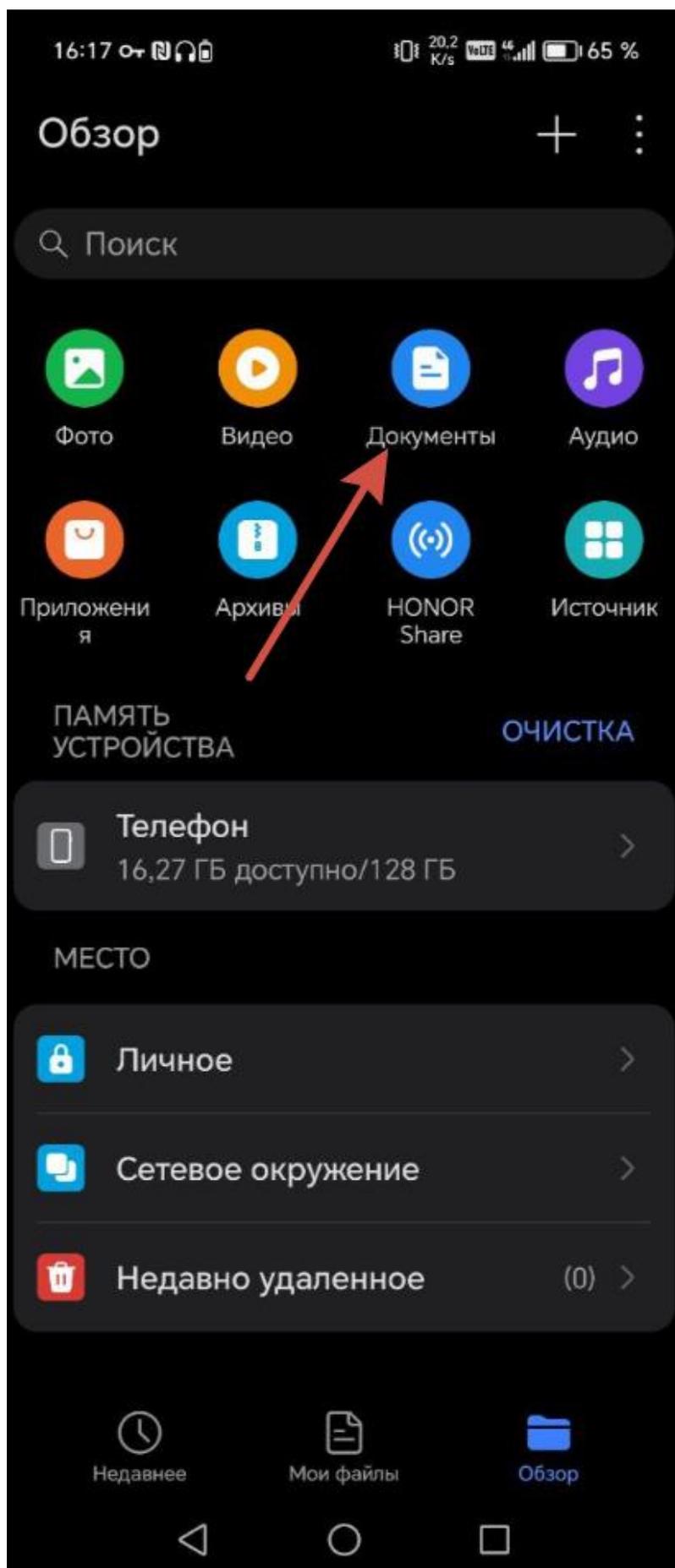
- Пациент** (Patient)
- Дата рождения (возраст)** (Date of birth (age))
- Пол** (Sex)
- Адрес постоянной регистрации** (Permanent registration address)
- Документ, удостоверяющий личность** (Identity document)
- Сведения о направлении** (Referral information)
- Порядок обращения** (Order of referral)
- Дата проведения** (Date of procedure)
- Диагноз** (Diagnosis)
- Исследование** (Investigation)
- Протокол исследования** (Investigation protocol)
- Полис ОМС** (Obligation Insurance Policy)
- СНИЛС** (SNILS)
- Номер карты** (Card number)
- Адрес фактического проживания** (Actual residence address)
- Место проведения** (Place of procedure)

At the bottom of the page, there is a footer with the page number "1/2" and the time "10:21".

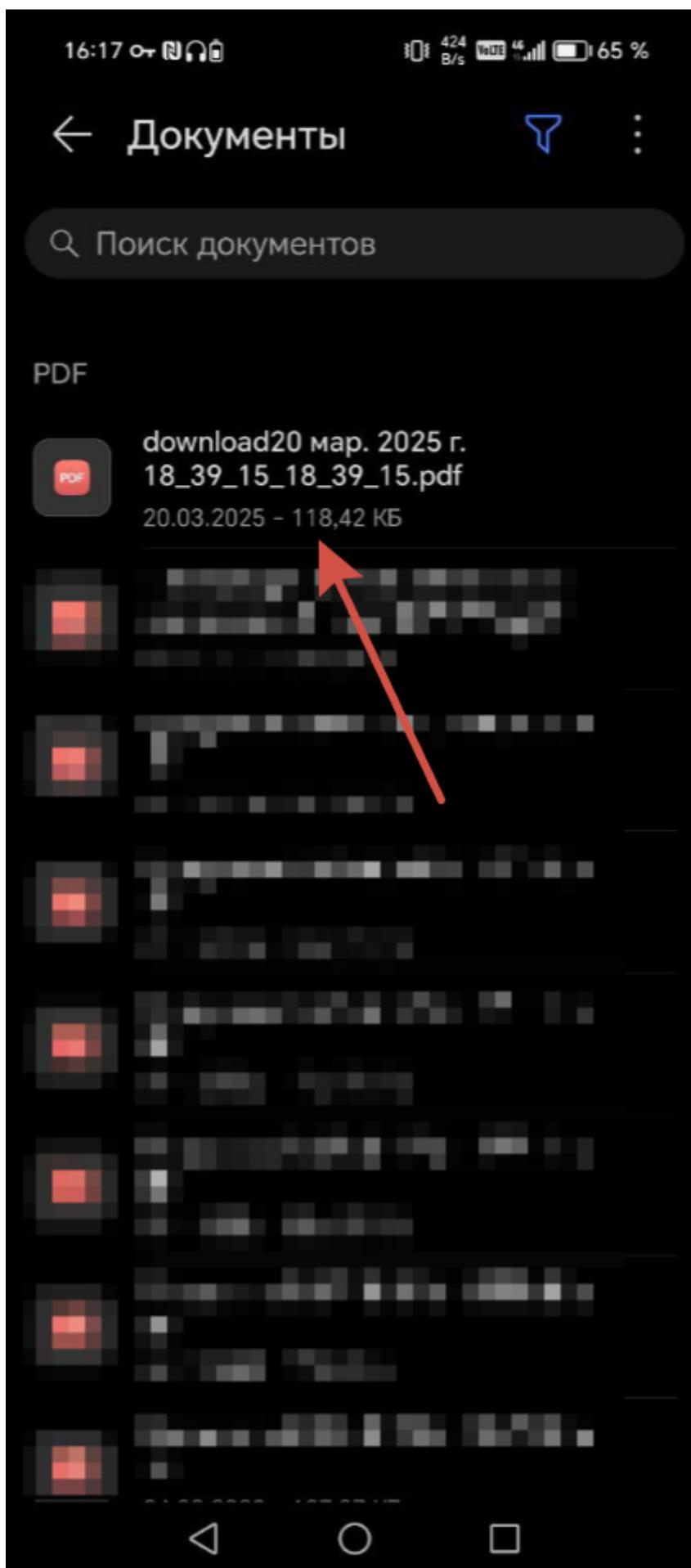
**на примере открытого документа скрыты персональные данные*

2) **Пример два:** смартфон производителя *HONOR*, шаги после открытия приложения «Файлы» / «Проводник»:

Шаг первый — нажмите на кнопку «Документы».



Шаг второй — в директории «Документы» найдите загруженный на устройство файл, обычно он в самом верху списка и нажмите на него.



Документ откроется в следующем виде:



**на примере открытого документа скрыты персональные данные*

Важно! Для открытия скачанного с ЕПГУ документа, на вашем мобильном устройстве должно быть установлено приложение для открытия файлов в формате PDF, например:

- **IOS:** PDF-ридер и редактор PDF и проч.
- **Android:** PDF Reader, PDF Max, OST Office и проч.