# В данной инструкции представлены сведения для того чтобы скачать медицинские документы с ЕПГУ с помощью разных устройств

Раздел 1. Скачивание при помощи персонального компьютера

Шаг первый — нажмите левой кнопкой мыши на интерактивную надпись: «Документы».

	нам 🗸	Услугі	и Документы	Заявления Пла	атежи Помо	щь Q
С С Популярные Здоровье услуги	Стравки Пенсии Транспорт Выписки Пособия Права	💭 🛄 Семья Образ ва дети	иие Регистрация Паспорт	Штрафы Зен Налоги	<u>व</u> иля Дом Пр	📮 😴 рочее Ведомства
5.	☆ Конкурсы и проекты для молодёжи > Введите запрос	Госуслуги и Алиса	> 1ª 0	лужба по контрак	ry >	
26	Запись к врачу Сведения ЕГРН	Электронная трудовая	Единое пособ	ие Приставы		
Уведомления и пл	атежи					10 Все уведомления
Уведомления и пл	атежи					10 Все уведомления

Шаг второй — нажмите левой кнопкой мыши на интерактивную надпись: «Здоровье».

N States

<b>ГОСУСЛУГИ</b> Гражданам •	Услуги Докум	енты Заявления Платежи Помощь Q
Документы и да	нные	
Личные документы	Паспорт РФ 💿 >	СНИЛС
Семья и дети		
Транспорт		
Здоровье		П Скопировать
Недвижимость		
Работа и пенсия	25	ИНН
Образование	Sec. 1	
Льготы и выплаты		100 SZ
Доходы и налоги	[]] Скопировать	П Скопировать
Правопорядок		
Интеллектуальные права		
Карта болельщика	Адреса	Редактировать
Оружие	Адрес постоянной регистрации	
Ж/д билеты	THE REPORT OF STREET, SALES	
	Адрес фактического проживания	

Шаг третий — перейдя на страницу листаем её вниз при помощи полосы прокрутки справа или колеса мыши.

документы и дан	ные					
Личные документы						
Семья и дети	Ř	Ģ	( <del>I</del>	Ř	¢	
Транспорт	Запись к врачу	Сведения об оказанных	Вызов врача на дом	Углубленная диспансеризация	Управление полисом ОМС	Показать
Здоровье						
Недвижимость						
Работа и пенсия	Полис ОМС		>	Моя поликлиника	a	>
Образование	10.000			the second		
Льготы и выплаты	15469	12		00.000	10000	22
Доходы и налоги				1000		
Правопорядок	🗍 Скопировать			1-12	$\mathbf{x}_{i} \in \mathbf{x}_{i}$	
Интеллектуальные права				95	经上部	
Карта болельщика	Оказанные ме	дицинские услуги	1 >	. **	1.0	+
Оружие				- A		-
Ж/д бидеты	услуги по ОМС			and the first of the	1. Balance	and the second sec

Шаг четвёртый — остановите прокрутку, дойдя до раздела медкарта, и выберете нужный пункт раздела нажав на него левой кнопкой мыши: «Справки», «Протоколы исследований», «Протоколы консультаций», «Электронные рецепты», «Направления», «Больничные листы» и «COVID-19». Это категории, к которым относится медицинский документ. Для примера возьмём «Протоколы исследований».

<b>ГОСУСЛУГИ</b> Гражданам ч	Услуги Докул	менты Заявления Платежи Помощь Q
Ж/д билеты	Услуги по ОМС	Statute La printing
	Медкарта	
	🕞 Справки 🛛 🛛	📕 Протоколы исследований 🥝
	У Протоколы консультаций 23	Электронные рецепты
	Направления 16	Больничные листы >
	COVID-19	Электронная личная медицинская книжка
	Сведения об инвалидности Проверьте основание, группу инвалидности и дату очередного освидетельствования	Подайте заявление на получение электронной медицинской книжки Подать заявление
	Запросить	Сведения об имеющихся льготах на обеспечение медицинской продукцией
	Донорство крови и её компонентов 🛛 >	Подпишитесь на получение уведомлений о положенных вам льготах на лекарственное обеспечение

Шаг пятый — в выбранном пункте нажимаем левой кнопкой мыши на значок календаря в области «Период» и выбираем период за который хотим посмотреть доступные документы.

Период	5 🗄 🗲		В личный кабинет приходят только документы, выданные после I анвара 2024 г.
Май         2025           ПН         ВТ         СР         ЧТ           1         2           5         6         7         8         9           12         13         14         15         16           19         20         21         22         23           26         27         28         29         30           > Как получить оригинал до         Что делать, если документ         Какие медицинские докум	<ul> <li>сб вс</li> <li>з 4</li> <li>в изменить параметры поиска или сообщит</li> <li>10 11</li> <li>17 18</li> <li>24 25</li> <li>31</li> <li>окумента</li> <li>кт не пришёл или с ним проблема</li> <li>менты доступны в личном кабинете</li> </ul>	е об отсутствии документа	Как посмотреть документы
Почему электронный доку	умент отличается от бумажного		

Шаг шестой — нажимаем левой кнопкой мыши на желаемый для скачивания документ.

< Назад					
Протоколы иссл	едований				
Период		1	В личный кабине	т приходят	
01.01.2025-25.05.2025	<b>Ö</b>		только документ после 1 января 2 Как посмотреть,	ты, выданные 024 г. документы	
Протоколы	Протокол лабораторного исследования	-			
200	11				
Частые вопросы					
<ul> <li>Как получить оригинал докум</li> </ul>	иента				
<ul> <li>Что делать, если документ на</li> </ul>	е пришёл или с ним проблема				
<ul> <li>Какие медицинские докумен</li> </ul>	ты доступны в личном кабинете				
> Почему электронный докуме	нт отличается от бумажного				

**Шаг седьмой** — на открывшейся странице нажмите левой кнопкой мышь на интерактивную надпись: «Скачать», для загрузки документа на устройство.

ГОСУСЛУГИ Гражданам 🗸	Услуги	Документы	Заявления	Платежи	Помощь	Q	<u>و</u>		Î
< назад									
Протокол лабораторного исследования									
Данные получены		Скачать	:						
Организация Дата создания Кем подписан									
		Į	ሪ ፑ						
Сообщите о проблеме									
Если документ не удаётся скачать, плохо отображается или содержит ошибки — отправьте обращение		Сообщит	ь						
Частые вопросы									
Как получить оригинал документа									
<ul> <li>что делать, если документ не пришел или с ним проолема</li> <li>Какие медицинские документы доступны в личном кабинете</li> </ul>									
> Почему электронный локумент отличается от бумажного									-

Шаг восьмой — нажмите левой кнопкой мыши на приложение «Проводник» для его открытия (1); далее нажмите левой кнопкой мыши на директорию «Загрузки», для просмотра загруженных на ПК файлов (3); в директории «Загрузки» находится загруженный с портала ЕПГУ документ, для его открытия дважды нажмите левой кнопкой мыши по значку документа (3).



## Раздел 2. Скачивание медицинского документа с помощью мобильного устройства на базе Android/IOS

Данная часть руководства будет поделена на две части:

- Первая: как перейти к странице скачивания документа в приложении ЕПГУ;
- Вторая: как открыть скачанный документ на устройствах с разными операционными системами Android/IOS.

Шаг первый — откройте приложение «Госуслуги» и нажмите на кнопку «Документы».



Шаг второй — во вкладке документы нажмите на кнопку «Здоровье».



Шаг третий — перейдите к разделу медкарта во вкладке «Здоровье» остановите прокрутку, дойдя до раздела медкарта, и выберете нужный пункт раздела, нажав на него левой кнопкой мыши: «Справки», «Протоколы исследований», «Протоколы консультаций», «Электронные рецепты», «Направления», «Больничные листы» и «COVID-19». Это категории, к которым относится медицинский документ. Для примера возьмём «Протоколы исследований».

10:59	h. A	LTE 27
<	Здоровье	
Медка	рта	
🖹 Спр	авки	4 >
🖹 Про	токолы исследований	1 >
🖹 Про	отоколы консультаций	3 >
🖹 Эле	ктронные рецепты	>
🖹 Нап	равления	1 >
🖹 Бол	ьничные листы	>
🖹 COV	/ID-19	>
Электро книжка Подайте з медицино подать за	онная личная медицинс заявление на получение электр ской книжки	юнной

**Шаг четвёртый** — нажав на значок календаря, выберите нужный диапазон дат и выберите нужный документ (в нашем случае протокол лабораторного исследования).



Шаг пятый — перейдя в интересующий документ, нажмите кнопку «Скачать» для загрузки документа на устройство.



Далее вы увидите подобный экран — всё в порядке, ожидайте загрузки документа.



10

Далее в инструкции последует разделение по способам открытия документов в зависимости от операционной системы.

На телефонах с системой IOS документ открывается автоматически после загрузки:

11:02 🔉		ILTE 27		
	gu-Unknown 😔			
1100				
	Протокол лабораторного і	исследования		
Flatqueter	Danie C	3MC		
Дата рождения (возраст)	снилс			
Den	Howep /	щрты		
Адрес постанной регист	рации Адрес (	рактического проко	RAMON.	
Документ, удостоворнощ	ий личность			
Оборудование и раскодн	ые матераалы			
Оборудование и раскода	не маториалы к исслидования			
Сборудование и раслоди Показатель	ые материалы к исследскончй ие Интерп ие Интерп я Ед. изм.	Рефер ентны й диапаз	ктарий	
Оборудование и раслоди Показатель	ые материалы к иссладований ие Интерп не Вначен я Ед. изм.	Рефер ентны й диапаз	нтарий	
Сборудование и раскоди	ае материалы к иссладования ие Интерп ретаци я Ед. изм.	Рефер онтны й диапаз	нтарий	
Оборудование и раслоди Показатель	и иссладования значен Интерп ретаци не ве в в в в в в в в в в в в в в в в в	Рефер ентны й диапаз	нтарий	
Сборудование и раслоди Розульталы лабораторны Показатель	ае материалы к исследованы ие Интерп ретаци я Ед. изм.	Рефер ентны диапаз Комме	нтарий	
Отдельные лабораторн	ана материалы К иссладования Интерп ретация Я В иески Я Я В и и и и Я Я Я Я Я Я Я Я Я Я Я Я Я Я Я Я	Рефер онтны йилпаз Комме	нтарий	
Оборудование и раскоди Розультаты лабораторны Показатель	ане материалы к исследования ие Интерп ретация В Интерп ретация К Нама нама	Рефер ентны й диапаз Комме	нтарий	
Сборудование и раскори Результалы пабораторны Показатель	ане материалы к чессладривныя значени ие техты пые тесты	Рефер ентны диапаз Комме	нтарий	

\*на примере открытого документа скрыты персональные данные

Для телефонов с системой Android представляем два примера.

1) **Пример один:** смартфон производителя *Ниаwei*, шаги после открытия приложения «Файлы» / «Проводник»:

Шаг первый — нажмите на кнопку «Загруженные и принятые файлы».



Шаг второй — нажмите кнопку «Диспетчер загрузки».





Шаг третий — в диспетчере загрузки найдите загруженный на устройство файл, обычно он в самом верху списка и нажмите на него.



5 июн.



### Документ откроется в следующем виде:



#### Протокол инструментального исследования

Пациент	Палис ОМС
Дата рождения (возраст)	СНИЛС
Пол	Номер карты
Адрес постоянной регистрации	Адрес фактического проживания
and the second se	
Документ, удостоверяющий личность	
сведение о направлении	
Порядок обращения	Место проведения
Дата проведения	
Диагноз	
Иссараларына	
who we go same	
Deserves and a second second	
протокол исследования	



1/2

2) Пример два: смартфон производителя *HONOR*, шаги после открытия приложения «Файлы» / «Проводник»:

Шаг первый — нажмите на кнопку «Документы».



Шаг второй — в директории «Документы» найдите загруженный на устройство файл, обычно он в самом верху списка и нажмите на него.



### Документ откроется в следующем виде:



\*на примере открытого документа скрыты персональные данные

Важно! Для открытия скачанного с ЕПГУ документа, на вашем мобильном устройстве должно быть установлено приложение для открытия файлов в формате PDF, например:

- IOS: PDF-ридер и редактор PDF и проч.
- Android: PDF Reader, PDF Max, OST Office и проч.