

«УТВЕРЖДАЮ»
Министр здравоохранения Рязанской области
А.С. Пшенников



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

ГБУ РО «Городская клиническая больница №11»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Неполное размещение на стенде организации информации о: - наличии отзывов	Размещение на стенде организации информации о: - наличии отзывов	Январь 2025 г.	Селявина Ольга Николаевна заместитель		
--	---	----------------	--	--	--

потребителей услуг; - вакантных должностях; - сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг; - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	потребителей услуг; - вакантных должностях; - сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правилах подготовки к диагностическим исследованиям; -материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг; - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.		главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи		
--	---	--	---	--	--

Отсутствие на сайте организации информации о: - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Размещение на сайте организации информации о: - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Январь 2025 г.	Межерауп Олег Игоревич юрисконсульт кадрового и правового управления		
---	---	----------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в поликлинике	Организация специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в поликлинике	Июль 2025 г.	Назарова Светлана Анатольевна начальник административно-хозяйственного управления		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2025 г.	Назарова Светлана Анатольевна начальник административно-хозяйственного управления		
Отсутствие возможности	Заключение договора	По мере	Назарова		

предоставления инвалидам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	на услуги сурдопереводчика (тифлосурдоперевод чика) по индивидуальному запросу	возникновения потребности	Светлана Анатольевна начальник административ но- хозяйственного управления		
---	---	------------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2 Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".